

УТВЕРЖДАЮ:  
Генеральный управляющий ООО «Орбита хотел менеджмент»  
Логина Т.В.



## ПАМЯТКА ГОСТЯ ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

- При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом сотруднику отеля
- Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.
- Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя
- Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т. п.)
- Не пинайте предметы, лежащие на земле
- Если началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника
- При взрыве или начале стрельбы падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т. п.)
- Для большей безопасности накройте голову руками
- Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом

### Сотрудникам службы безопасности отеля или на стойку приема и размещения. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВООПАСНОГО ПРЕДМЕТА

- Если вы обнаружили самодельное взрывное устройство, гранату снаряд, и т. п.: не подходите близко не позволяйте другим людям прикасаться к предмету;
- Немедленно сообщите о находке сотрудникам отеля
- Не трогайте, не вскрывайте и не перемещайте находку
- Запомните все подробности связанные с моментом обнаружения предмета
- Отойдя на безопасное расстояние, дождитесь прибытия оперативных служб

### Признаками взрывного устройства могут быть:

- военная маркировка, натянутая проволока, шнур, провода или изоляционная лента неизвестного назначения и т. д.
- бесхозный предмет, обнаруженный в местах скопления людей и не уместный для данной ситуации

*Рекомендуемая зона эвакуации:* Граната - не менее 200 метров.

Тротиловая шашка - не менее 55 метров.

Пивная банка - не менее 60 метров.

Мина МОН 50 - не менее 85 метров.

Чемодан (кейс)- не менее 230 метров.

Дорожный чемодан - не менее 350 метров.

Автомобиль «седан» и аналог - не менее 460 м.

Автомобиль «лимузин» и аналог - не менее 580 м

Микроавтобус и аналог - не менее 920 м.

### **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ И УДЕРЖАНИИ ЗАЛОЖНИКОВ**

- Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью
- Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей
- Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия
- Старайтесь не выделяться в группе заложников
- Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения
- Старайтесь занять себя: читать, писать и т. д.
- Отдайте личные вещи, которые требуют террористы
- Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб

следующую информацию: *число захватчиков, их место расположения, вооружения, число террористов, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию*

- При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но не куда не бегите
- При силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб

### **ПРИ ЭВАКУАЦИИ В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

- Получив извещение о начале эвакуации, возьмите все необходимые документы и вещи
- Уходя из номера, при возможности выключите все осветительные и нагревательные приборы, закройте краны водопроводной сети, окна и форточки
- Эвакуируемые не имеют права самостоятельно без разрешения местных органов власти выбирать пункты и место эвакуации

### **ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

- Успокойтесь и успокойте людей, находящихся рядом
- Передвигайтесь осторожно не трогайте поврежденные конструкции
- По возможности окажите помощь пострадавшим
- Беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей

### **ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге
- По ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего:
  - ✓ Голос (громкий, тихий, высокий, низкий)
  - ✓ Темп речи (быстрая, медленная)
  - ✓ Произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т. д.)
  - ✓ Манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т. д.)
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле — радиоаппаратуры, голоса и т. д.)
- Отметьте характер звонка, городской или междугородний
- Обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора
- В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
  - ✓ Куда, кому по какому телефону звонит человек?

- ✓ Какие конкретно требования выдвигает человек?
- ✓ Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- ✓ На каких условиях он согласен отказаться от задуманного?
- ✓ Как и когда с ним можно связаться?
- ✓ Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких-либо действий
- Если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет — немедленно по его окончании
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией
- При наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры сохраните запись
- При отсутствии АОНа после окончания разговора не отключайте телефон и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка на стойку приема и размещения или в правоохранительные органы
- Сообщите о факте звонка сотруднику службы безопасности отеля или на стойку приема и размещения

***ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НАД ТЕРРИТОРИЕЙ ГОСТИНИЦЫ ИЛИ В НЕПОСРЕДСТВЕННОЙ БЛИЗОСТИ БПЛА***

- Сообщите сотруднику отеля
- Запомните все подробности связанные с моментом обнаружения БПЛА
- Не подходите к окнам, не находитесь в прямой видимости БПЛА
- Не предпринимайте попыток поймать, задержать, следовать за БПЛА
- Покиньте открытое пространство
- Укройтесь на первых или подвальных этажах здания (парковка)
- При прибытии сотрудников спецслужб, следуйте их указаниям

**Телефоны экстренной связи**

Единая служба спасения 112

Служба приема и размещения – нажмите кнопку Оператор на телефоне