



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOOWMS_Hampton@hilton.com
ИНН: 7734360095
ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

УТВЕРЖДАЮ:

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ УПРАВЛЯЮЩИЙ /Логинава Т.В./



ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА ОТЕЛЯ

HAMPTON BY HILTON MOSCOW STROGINO

Действует в период с 01.03.2026 по 31.12.2026

Настоящий документ «Тарифная политика Отеля» (далее — Политика) разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025), а также внутренними стандартами и уставом Отеля.

Настоящая Политика устанавливает единый порядок формирования, применения и изменения цен на гостиничные услуги и услуги проживания, а также определяет условия бронирования, гарантии оплаты и аннуляции для всех категорий гостей.

Политика является публичной офертой. Информация, изложенная в данном документе, обязательна для применения всеми сотрудниками Отеля, участвующими в процессе продаж и расчетов с гостями, а также для ознакомления гостями до момента заключения договора.»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ:

“бронирование” - закрепление за потребителем номера (отдельного места в многоместном номере), отдельного здания (части здания), строения, сооружения или оборудованной благоустроенной площадки кемпинга для размещения на ней палатки или средства передвижения, приспособленного для проживания (далее - площадка кемпинга), на условиях, определенных заявкой заказчика (потребителя) (далее - заявка), и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

“время выезда (расчетный час)” - время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

“время заезда” - время, установленное исполнителем для заезда потребителя;



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOWMS_Hampton@hilton.com

ИНН: 7734360095

ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

"заказчик" - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги и услуги иных средств размещения для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"средство размещения" - имущественный комплекс, включающий в себя здание (часть здания) или строение, сооружение, помещение, участок земли, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

"номер" - изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

"услуги средства размещения" - гостиничные услуги, услуги иных средств размещения, включающие в себя комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в средстве размещения, а также иные услуги по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц;

"цена размещения" - стоимость временного проживания в номере (на отдельном месте в многоместном номере), отдельном здании (части здания), строении, сооружении или на площадке кемпинга и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

"Базовый тариф (Base Rate) — это исходная стоимость проживания в номере определенной категории, установленная Отелем «Хэмптон бай Хилтон Москва Строгино» и зафиксированная в календаре цен. Базовая цена служит основой для расчета лучшей доступной цены (Best Available Rate, BAR) на момент бронирования.

«Программа лояльности» — это совокупность условий и правил, устанавливаемых брендом компании Hilton Worldwide, на основании которых отдельным категориям гостей (далее — Участники программы) предоставляются льготы и преимущества в виде скидок, специальных предложений и иных привилегий. Участие в программе является добровольным и бесплатным.

Состав услуг, входящих в услуги средства размещения, определяется требованиями к типу средства размещения и (в случае присвоения средству размещения определенной



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOWMS_Hampton@hilton.com
ИНН: 7734360095
ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

категории) требованиями к присвоенной средству размещения категории, предусмотренными Положением о классификации средств размещения.

2. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ТАРИФОВ

2.1. В Отеле действуют динамические тарифы (Best Available Rate), основанные на анализе рыночной ситуации. Стоимость номеров может варьироваться в зависимости от ряда объективных факторов: сезонности, текущей и прогнозируемой загрузки номерного фонда, спроса на гостиничные услуги, проведения массовых мероприятий (выставок, форумов, праздников) в городе расположения Отеля, а также от глубины бронирования. Данная цена действительна для индивидуальных бронирований, предоставляется на все типы номеров, может распространяться на гостей, путешествующих с рабочими целями и с целями отдыха. Не применима к групповым бронированиям более 10 номеров.

2.2. Указанная на официальном сайте Отеля www.hamptonstrogino.ru является актуальной на момент просмотра и действует для подтверждения бронирования в момент ее оплаты или получения гарантии оплаты. Отель оставляет за собой право изменять стоимость на свободные номера в зависимости от изменения вышеуказанных факторов без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено условиями конкретного бронирования.

2.3. Отель рекомендует гостям бронировать номера заблаговременно для фиксации наиболее выгодной цены. После подтверждения бронирования и получения отелем 100% предоплаты стоимость проживания изменению не подлежит.

2.4. Цены, опубликованные на различных каналах продаж (сайт отеля, системы онлайн-бронирования, туроператоры), могут различаться в зависимости от условий сотрудничества и комиссий, но в рамках одного канала продаж Отель гарантирует единство цены для всех потребителей.

"Базовый тариф (Base Rate) — это исходная стоимость проживания в номере определенной категории, установленная Отелем «Хэмптон бай Хилтон Москва Строгино» и зафиксированная в календаре цен. Базовая цена служит основой для расчета лучшей доступной цены (Best Available Rate, BAR) на момент бронирования.

Лучшая действующая цена (BAR) формируется путем применения к базовой цене корректирующих коэффициентов, учитывающих:

- текущую и прогнозируемую загрузку номерного фонда;
- глубину бронирования (количество дней до заезда);
- сезонность и проведение массовых мероприятий;



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600

e-mail: MOWMS_Hampton@hilton.com

ИНН: 7734360095

ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

- иные рыночные факторы.

Итоговая стоимость проживания, предлагаемая гостю, определяется как BAR на дату бронирования. BAR может изменяться в зависимости от перечисленных факторов, но фиксируется для гостя в момент подтверждения бронирования.

Устанавливаются следующие максимальные базовые тарифы, которые берутся за основу при установлении лучшей действующей цены на момент продажи:

Категории цен	Двухкомнатный номер люкс с кроватью размера "King size" и гостиной	Стандартный однокомнатный номер с двухспальной кроватью размером "Queen size" и софой	Стандартный однокомнатный номер с двухспальной кроватью размером "Queen size"	Стандартный однокомнатный номер с двумя раздельными кроватями "Twin room"	Стандартный однокомнатный номер с двухспальной кроватью размером "Queen size" для людей с ограниченными возможностями	Улучшенный однокомнатный номер с двухспальной кроватью размером "Queen size" и видом на сад	Улучшенный однокомнатный номер с двухспальной кроватью размером "Queen size" и видом на город
	одном./двухм., руб/сут.	одном./двухм., руб/сут.	одном./двухм., руб/сут.	одном./двухм., руб/сут.	одном./двухм., руб/сут.	одном./двухм., руб/сут.	одном./двухм., руб/сут.
Базовый Тариф	26,000	22,000	21,000	21,000	21,000	23,500	23,500

Скидки и программы лояльности

Лучшая действующая цена для членов программы лояльности Hilton Honors – H1P. Цена содержит скидку – 6% от Лучшей действующей цены (BAR) на момент бронирования. Данный тариф является полностью возвратным.

Для бронирования по данному тарифу Гостю необходимо будет предоставить номер участника программы лояльности при заезде в Отель или при осуществлении бронирования посредством электронной почты, через приложение Hilton Honors, на сайте www.hilton.com/ru, по телефону через отдел бронирования Отеля или через глобальный колл-центр.

Лучший действующий тариф с ужином – T1C. Тариф, включающий стоимость проживания и ужина (сет-меню). Тариф является динамическим и производным от лучшей действующей цены (BAR). Тариф возвратный, некомиссионный. Доступен для бронирования на сайте отеля: www.hamptonstrogino.ru для индивидуальных гостей. Не доступен для группового бронирования более 10 номеров.

Скидки предоставляются также туристическим Агентам/Операторам/Корпоративным компаниям/ Группам от 10 номеров при подписании отдельного договора с Отелем.

При этом размер скидки может варьироваться от 7% до 20% в зависимости от условий Договора.

Корпоративные цены подтверждаются по Договорам, заключенным отделом продаж и маркетинга под объемы проживания. Договоры могут заключаться как путем прямого



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOOWMS_Hampton@hilton.com
ИНН: 7734360095
ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

заклучения с офисом корпоративной компании-партнера в Москве, так и через специальную систему контрактования цен компании Hilton Worldwide (контракт централизованно подписывается корпорацией Hilton без подписания на уровне отелей). Все корпоративные цены предполагают скидку на размещение в зависимости от объема номеро-ночей в год, включают завтрак, услуги тренажерного зала, высокоскоростной интернет и НДС, по ставке согласно действующему законодательству РФ на момент оказания услуги, если не оговорено иное.

Корпоративные локальные тарифы (Local Negotiated Rates) по политике компании Hilton подразделяются на уровни T1-T9X и T1-T6C. Цены являются фиксированными, некомиссионными. Доступны для бронирования - менее 10 номеров. Не доступны для компаний, которые не подписали договор с отелем на предоставление специального корпоративного тарифа. Цены включают бесплатный завтрак, услуги тренажерного зала, высокоскоростной интернет и НДС по ставке согласно действующего законодательства РФ на момент оказания услуги.

D55	5% скидка от BAR
HX2	8% скидка от BAR
D10	10% скидка от BAR
HX4	12 % скидка от BAR
D15	15 % скидка от BAR
D18	18% скидка от BAR
D20	20% скидка от BAR
D53	25% скидка от BAR
D54	30% скидка от BAR
10C	10% комиссия от BAR
13C	13% комиссия от BAR
C15	15% комиссия от BAR
C20	16 % комиссия от BAR
C18	18 % комиссия от BAR

3. ВАЛЮТНАЯ ПОЛИТИКА И ФОРМЫ ОПЛАТЫ:

3.1. Все тарифы включают доступ к беспроводному интернету в номерах, а также пользование тренажерным залом и НДС, по ставке согласно действующему законодательству РФ на момент оказания услуги.

3.2. Оплата Гостем за Гостиничные услуги может производиться следующими способами:

Наличный расчет (Cash) - Согласно законодательству РФ, все наличные расчеты производятся только в российских рублях.

Платежные карты (банковские карты) – Отель принимает банковские карты, выпущенные Российскими банками на территории Российской Федерации. В качестве оплаты принимаются платежные карты – МИР, а также **Visa, Mastercard, Maestro**, выпущенные Российскими банками)



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: [MOWMS Hampton@hilton.com](mailto:MOWMS_Hampton@hilton.com)

ИНН: 7734360095

ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

Система быстрых платежей (СБП) -Оплата через мобильное приложение банка по QR-коду или платежной ссылке .

Безналичный расчет (для юридических лиц) - Оплата производится банковским переводом от организации-контрагента на расчетный счет отеля на основании выставленного счета. Данный вид оплаты принимается в срок не позднее чем за 3 рабочих дня до заезда.

Гость вправе оплатить проживание комбинированным способом (например, часть наличными, часть картой)

При заезде отель может заблокировать на карте гостя сумму депозита для гарантии оплаты дополнительных услуг. Средства списываются только при выезде.

4. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И РАСЧЕТОВ

4.1. С 01.03.2026 Согласно Постановлению Правительства РФ №1912 от 27.11.2025 все бронирования должны быть гарантированными путем предоставления Российской банковской карты, внесением оплаты за первые сутки проживания путем внесения наличных денежных средств в кассу отеля или удаленной оплатой по карте (ссылка), а также СБП.

При гарантированном бронировании гостиница ожидает гостя до 12:00 следующего дня после планового заезда при условии внесения оплаты за проживание.

Бронирование считается подтвержденным с момента направления Гостю/Заказчику подтверждения бронирования по электронной почте.

4.2. Бронирование номера можно осуществить путем направления письменной заявки на электронную почту Отеля [MOWMS Hampton@hilton.com](mailto:MOWMS_Hampton@hilton.com), посредством бронирования номера на сайте отеля www.hamptonstrogino.ru, по телефону через отдел Бронирования отеля, через международный колл-центр Hilton, через приложение Hilton Honors, а также через

4.3. Отель имеет право преавторизовать сумму первых суток проживания с указанной банковской карты за 3 календарных дня до заезда.

4.4. При отсутствии денежных средств на карте, бронирование может быть отменено как негарантированное, при этом сообщив об этом гостю письменно по электронной почте или по телефону.

РАННИЙ ЗАЕЗД И ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOOWMS_Hampton@hilton.com

ИНН: 7734360095
ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

Раннее заселение в номер до 15:00 осуществляется только при наличии свободных чистых и подготовленных номеров по решению Администрации. При раннем заселении, в силу ступают следующие правила:

Гарантированный ранний заезд с 00:00 до 15:00 считается заездом с предыдущих суток и оплачивается в размере 100% стоимости суток, по открытому тарифу

Негарантированный ранний заезд (без предварительного бронирования) и только при наличии свободных номеров в отеле с 00:00 до 03:00 оплачивается в размере 100% стоимости суток, по открытому тарифу

Негарантированный заезд с 03:00 до 10:00 оплачивается в размере – 50% от стоимости текущих суток по открытому тарифу.

Негарантированный ранний заезд с 10:00 до 15:00 – предоставляется бесплатно, в качестве комплимента, при наличии свободных и готовых к заселению номеров.

Участники программы лояльности «Hilton Honors» со статусом “Diamond” могут быть размещены бесплатно с 03:00 при наличии свободных и готовых к заселению номеров.

Предоставление позднего выезда после 12:00 возможно при наличии номеров и требует предварительного согласования оплаты. Поздний выезд до 18:00 оплачивается в размере 50% от стоимости текущих суток в день выезда.

Поздний выезд после 18:00 оплачивается в размере – 100% от стоимости текущих суток в день выезда.

5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Если Гость/Заказчик уведомляет об отказе от проживания до дня заезда, а именно до 23:59 (Мск. времени) дня, предшествующего дню заезда, исполнитель возвращает Гостю/Заказчику плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от проживания, опоздания или незаезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

Возврат денежных средств при отмене бронирования осуществляется на тот же счет/карту, с которого была произведена оплата, в течение 3-30 рабочих дней в зависимости от банка-эмитента.

При внесении наличных денежных средств путем их перечисления в кассу Отеля, Отель возвращает их при предъявлении паспорта плательщика в день обращения.



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOWMS_Hampton@hilton.com
ИНН: 7734360095
ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

При оплате по безналичному расчету возврат осуществляется по предъявлении письма на возврат, с указанием реквизитов компании, с которых был осуществлен аванс/оплата, а также при предъявлении Акта сверки по вторникам и четвергам в рабочее время.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Отель предоставляет набор дополнительных услуг за отдельную плату:

- Услуги прачечной/химчистки
- Услуги питания по меню
- Услуги кейтеринга, а также организации мероприятий (Аренда конференц-залов, оборудования (проектор, Экран)
- Услуги по продаже товаров в Лобби-баре

**Все дополнительные услуги оказываются по стоимости, указанной в прайс-листах, доступных для ознакомления на стойке приема и размещения.*

6. УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ

По политике компании Hilton дети (не более 2х) до 17 лет включительно, размещаются в номере с родителями на существующих спальнях местами бесплатно.

При размещении ребенка до 17 лет на дополнительном спальном месте взимается плата в размере – **1000 руб/сутки**, включая завтрак.

Отель предоставляет ограниченное количество дополнительных кроватей по запросу за дополнительную плату в размере – **1000 руб/сут**, включая завтрак

Дополнительная кровать предоставляется только при ее наличии и заблаговременном подтверждении со стороны Отеля.

Детям до 2-х лет Отель предоставляет детскую-кровать-люльку по запросу и только при ее наличии. Количество детских кроваток строго ограничено.

Дополнительная кровать не может быть установлена в номера категории: «Стандартный номер с двумя отдельными кроватями», «Стандартный номер с большой кроватью и софой».

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ



ООО «Орбита хотел менеджмент» Д.У.
Адрес: г.Москва, ул. Кулакова, д.20, к.1
Тел. +74997450600
e-mail: MOWMS_Hampton@hilton.com
ИНН: 7734360095
ОГРН: 1157746729953

Свидетельство о присвоении гостинице категории 3*
№ 77/АА-037-2022/25-2025 от 30.07.2025 г

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по осуществленному бронированию, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после оформления бронирования, на время действия таких обстоятельств.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, ураганы и другие стихийные бедствия природного характера, эпидемии, военные действия любого характера, пожары, террористические акты и иные подобные обстоятельства непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно воспрепятствовали исполнению обязательств.

